

## Apéndice D

### Política de asistencia financiera: Resumen en lenguaje sencillo

#### **Visión General**

Citizens Health se compromete a ofrecer asistencia financiera a los pacientes con necesidades de atención médica y con pocas posibilidades económicas para pagar en total o en parte su atención. Los pacientes que buscan obtener asistencia financiera deben solicitar el programa que se resume a continuación.

#### **Servicios Cubiertos**

Los servicios de emergencia, urgentes y medicamento necesarios proporcionados por Citizens Medical Center y Family Center for Health Carey NWKS Surgical Associates están cubiertos por esta política.

#### **Requisitos de Elegibilidad**

La asistencia financiera generalmente se determina mediante una escala de ingresos familiares basada en el nivel federal de pobreza (FPL). Si los ingresos de su hogar son iguales o inferiores al 137% del FPL, puede ser elegible para un descuento del 100%. Los pacientes con un ingreso familiar del 138% al 300% del FPL pueden calificar para un descuento de una escala del 60% al 80%. La asistencia financiera también puede estar disponible para las personas que se determine que son médicamente indigentes. A ninguna persona elegible para recibir asistencia financiera bajo la póliza de asistencia financiera se le cobrará más por servicios médicamente necesarios que los montos generalmente facturados a las personas que tienen cobertura de seguro. La asistencia financiera se puede aplicar a cualquier pago por cuenta propia antes o después del saldo del seguro. Consulte la política completa para obtener una explicación y detalles completos.

#### **Como Aplicar**

La Política de asistencia financiera se puede obtener sin cargo por cualquiera de los siguientes medios. Además, las solicitudes de asistencia financiera se pueden obtener, completar y enviar de la siguiente manera: Obtenga una solicitud en CMC, en la oficina principal de FCHC o en los asesores financieros.

- Solicite que le envíen una solicitud por correo postal o electrónico llamando al (785) 460-5640 correo electrónico: [chw@cmciks.com](mailto:chw@cmciks.com) o [billing@cmciks.com](mailto:billing@cmciks.com).
- Descargue la solicitud a través del sitio web de Citizens Health: <https://www.cmciks.com/citizens-medical-center/patient-financial-services/>
- Obtenga información sobre la FAP del Departamento de Salud de Thomas Co. en Colby al (785) 460-4596

Las personas que requieren ayuda para completar la solicitud pueden comunicarse con los asesores financieros al 785-460-5640 o en persona en 310 E College Dr. Colby, KS 67701, donde un representante estará disponible para responder cualquier pregunta relacionada con el proceso de solicitud, la política de asistencia o este resumen.